



Campanha Zero Acidentes



No dia 23 de dezembro foi finalizada a Campanha Zero Acidentes de 2015! Além dos voluntários das empresas SOPAL, NORTTRAN e NAVEGANTES, tivemos também a participação da EPTC - EDUCAÇÃO PARA MOBILIDADE, que realizou trabalhos voltados diretamente aos pedestres.

O CONORTE parabeniza todos os envolvidos, inclusive as tripulações que de forma consciente colaboraram nesta campanha.

Em 2016 tem mais!!!



Curso de atualização motorista e cobrador



Em dezembro tivemos a última turma do ano de 2015 do Curso de Atualização de Motorista e Cobrador.

Agradecemos a participação de todos os funcionários.

Em Pé: Paulo Ricardo Rossi da Silva, *Tiago Santos Lucas, Lucas Silva Franco, Vanderlei Fontoura Alves, Vitor Machado Freitas, Charles Euclides Cardoso das Neves, Marlon Gubiani Toth, Vladimir da Silva Santos, Adriana Gomes Diniz Costa, Claudio Ricardo Rozauro Figueiro e Alex Paim Viegas.

Agachados: * Davi Vargas, Marcelo Oliveira Vidal e Delair Luis Correa.
* Instrutores: Davi Vargas, Daniel Wergutz, Nathália Jacques e Tiago Lucas.

Nathália Jacques – Recursos Humanos

Café da manhã com a direção



Em dezembro foi realizado o último Café com a Direção de 2015.

Os gerentes João Bohn e Daniel Velasques receberam os funcionários Daniel Polita, Derli Oliveira, Maicon Gomes, Tânia Souza e Valdeci Machado.

Retomamos os encontros em março/2016, se você ainda não participou e tem interesse, se inscreva no Setor de Qualidade.

Elizângela Velho - Qualidade



Workshop Nortran

Aconteceu no dia 16/12/2015 o Workshop de Confraternização de Fim de Ano.



Agradecemos o apoio fundamental das áreas Administrativa, Manutenção e Operacional na organização e realização do evento.



PA 6 Fique Atento

O uso de telefone celular ou fone de ouvido pela tripulação em horário de trabalho configura ***falta de urbanidade***, passível de multa prevista na lei Complementar nº 12 no valor de R\$ 54,94 para o motorista ou cobrador e no Código de trânsito brasileiro de R\$ 85,00 + 04 pontos na CNH para o motorista, além de registro de ocorrência no histórico funcional.

A falta de urbanidade: Está entre as ocorrências de maior incidência na Família Relacionamento com o cliente e impacta diretamente no IDO – Índice de Desempenho Operacional – Reclamação de pessoal operacional.

IDO's é o sistema de avaliação da qualidade do serviço de transporte coletivo por ônibus de Porto Alegre na relação contratual dos próximos vinte anos.

Fique atento: Você também tem este compromisso com a gestão da mobilidade urbana eficiente, eficaz e em sintonia com as necessidades da população.



Confraternização

O dia 18 de dezembro foi celebrado com pequena confraternização entre o administrativo e manutenção com um bom churrasco, que foi organizado com grande maestria pela equipe da manutenção, que contou com a distribuição de brindes aos presentes.

Também comemoramos do Dia do Mecânico, profissionais que são fundamentais para a realização do nosso trabalho.

Agradecemos a participação e engajamento de todos neste evento, desejando que 2016 seja assim, com o entrosamento entre os colegas e celebrando a vida!

Pratique no seu dia a dia!

A vida em si anda cada vez mais rapidamente e com a correria acabamos deixando de lado pequenos gestos, que fazem diferença para quem os pratica e principalmente para quem os recebe.

- Ouvir sem interromper;
- Falar sem acusar;
- Dar um bom dia, boa tarde ou boa noite;
- Dizer obrigado e por favor;
- Fazer um favor;
- Sorrir com o olhar;
- Elogiar;



Com pequenos gestos podemos tornar o dia de cada um de nós melhor ainda, tecendo afeto em cada pequeno gesto.