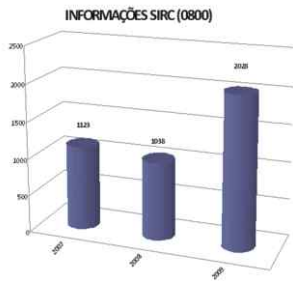




PA 6 Serviço de Atendimento ao Cliente Conorte



O número de informações prestadas pelo serviço 0800 do Conorte tem crescido a cada ano. Em 2010 o Conorte tem projetos de divulgação do canal de atendimento que visam aumentar ainda mais o número de clientes que utilizam este serviço para obter informações de horários, itinerários e linhas, sanar dúvidas, fazer reclamações, elogios e sugestões.

Aniversário Conorte

NO DIA 23 de fevereiro O CONORTE COMEMOROU SEUS 17 ANOS DE EXISTÊNCIA! A diretoria do Consórcio agradece as congratulações recebidas pelas empresas associadas, **ATP, UNIBUS e ESTORIL!**



PA 16 Agradecimento à Ação da Brigada Militar

O Conorte agradece à Brigada Militar pelas ações realizadas nos eventos: **CARNAVAL E FESTA NOSSA SENHORA DOS NAVEGANTES.**

Dia Internacional da Mulher

Temos a delicadeza das flores
A força de ser mãe,
O carinho de ser esposa,
Reciprocidade de ser amiga,
A paixão de ser amante,
E o amor por ser mulher!
8 de março de 2010



Gestão CIPA 2010/2011

No dia 27 de janeiro, ocorreu a eleição para a escolha dos colaboradores da nossa Comissão Interna de Prevenção de Acidente. Contamos mais uma vez com a parceria do TRE, que proporcionou maior eficácia e agilidade na apuração dos votos. Os colaboradores eleitos foram:



REPRESENTANTES DOS EMPREGADOS		REPRESENTANTES DO EMPREGADOR	
Titulares	Diego Xavier da Silva Pedro Régis dos Santos	Presidente	Alice D'Ávila
Suplentes	Florindo Nunes Carlos Alexandre Azevedo	Secretária Indicados	Tailessá Malta Vinícius Fraken Alexandro Jardim Fernandes



Programa Conversando a Gente se Entende

Marcelo Vidal, motorista, foi premiado novamente pelo Programa "Conversando a Gente se Entende" no mês de janeiro.

Ele ganhou um Kit Limpeza pela implantação da sua sugestão: colocar um ventilador no terminal Camelódromo. *"Todo o ser humano com humildade e honestidade vai muito além do que podemos imaginar."* Marcelo Vidal

Conheça a Navegantes

Na segunda edição do Conheça Navegantes de 2010 os participantes foram os cobradores Adriano (6300), Vítório (6344), Rosseti (6346), Sérgio (4444) e representando a administração a colega Cristina. Segue o depoimento do grupo: *"O programa é muito interessante, pois nos dá a oportunidade de conhecer melhor o Diretor e ver a empresa de outra forma, ficamos informados sobre os projetos, o tamanho da frota, as avaliações de horários e as tabelas que terão mais horários, gerando empregos e melhorando a operação"*



Política da Gestão Nortran

"Transportar pessoas com foco nos clientes, na melhoria contínua dos resultados, na prevenção à poluição, no cumprimento da legislação, na minimização dos impactos socioambientais, no controle dos riscos à segurança e saúde Ocupacional."



PA 6 Foco no Colaborador

Você quer algumas dicas de como se organizar financeiramente? Participe da **Palestra Divida\$ Nunca Mai\$** dia 17 de março das 09h as 11h na sala de treinamento do DH. Maiores informações com a Assistente Social Alice Clasen.



PA 8 Resultados

Horas Extras - Geral			
Ano	Meta	Realizado	Tendência Esperada
2009	3,20	2,74	↓
2008	3,45	3,17	
2007	3,50	3,48	

Viagens Perdidas			
Ano	Meta	Realizado	Tendência Esperada
2009	34,00	25,83	↓
2008	34,00	37,50	
2007	34,00	44,25	

Conorte nas Escolas			
Ano	Meta	Realizado	Tendência Esperada
2009	480,00	571,00	↑
2008	400,00	450,00	
2007	380,00	440,00	

Km Rodado sem Assaltos			
Ano	Meta	Realizado	Tendência Esperada
2009	Não Gerenciável	118.612,42	↑
2008		65.152,05	
2007		56.882,84	

Satisfação do Cliente Externo			
Resultado da pesquisa realizada em todas as linhas que a Nortran opera.			
Ano	Meta	Realizado	Tendência Esperada
2009	85,00	88,97	↑
2008	85,00	84,94	
2007	84,00	84,57	



Caindo na Folia com Segurança

Na semana que antecedeu ao carnaval, o SESMT e o Serviço Social realizaram uma campanha de sensibilização para o uso da camisinha. Foram distribuídos informativos e preservativos para os funcionários da empresa, com o objetivo de reforçar a importância de não deixar de se divertir, mas com segurança!



Mecânica Diesel no SENAI

A Sopal em parceria com o Senai Automotivo oportunizou aos filhos de funcionários participar do curso de Mecânica Automotiva a Diesel. Foram 10 jovens beneficiados com bolsa auxílio mais o curso de dois anos de duração. As aulas iniciaram no mês de fevereiro e a empresa deseja sucesso a todos do Projeto Jovem Aprendiz.

Aprendiz SEST/SENAT



Dia quatro de fevereiro mais uma turma do Projeto Menor Aprendiz se formou. Foram cinco adolescentes que estiveram na empresa no segundo semestre de 2009 aprendendo a dinâmica das relações no trabalho e contribuindo com seu potencial no dia a dia dos setores pelos quais passaram. Destes, dois foram efetivados como estagiários.

A Sopal agradece esta convivência e deseja a todos muito sucesso. Parabéns!