



### Ações do CONORTE

#### Curso de Ouvidoria

Com foco na melhoria contínua e na qualidade do atendimento aos clientes, no mês de março foi realizado no Conorte o curso de ouvidoria: Um Passo Além do Atendimento. O treinamento foi ministrado por instrutoras da empresa High Contact.



#### Visita técnica

O gerente do Conorte, juntamente com representantes dos consórcios STS, Unibus e órgão gestor EPTC, visitaram a empresa operadora do sistema TransMilenio na cidade de Bogotá na Colômbia. A ação teve como objetivos conhecer o sistema de transportes da cidade e trazer idéias para futuros projetos em Porto Alegre.



#### Campanha do Agasalho 2007



Entre os dias 1º de maio e 30 de junho acontecerá a Campanha do Agasalho 2007. Participe!

#### Feliz Páscoa

Páscoa é uma passagem. Mas não a passagem desta vida para outra, e sim toda a passagem por esta vida, com todos os seus anos de conhecimentos, aprendizagens, vivências e experiências. A Páscoa é, em suma, a comemoração da VIDA!

### Navegantes



No dia 28 de fevereiro foi realizada, nas dependências da empresa Navegantes, a eleição da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes-CIPA, gestão 2007/2008. Neste ano houve uma inovação no processo de votação, com a utilização de urna eletrônica, especialmente pelo TRE/RS, o que agilizou o processo de escrutínio dos votos. Todo o processo foi acompanhado por dois funcionários do TRE e um representante do Sindicato.

Os candidatos eleitos foram: José Antonio L. Serra e Pedro Eder da Fontoura (titulares); João Carlos Pereira e Edilon Ayres Peres (suplentes).

### Qualidade na Operação

No dia 08 de março os motoristas do Terminal Humaitá participaram de uma palestra sobre o equipamento eletrônico de controle operacional, DIGIDRIVE. Neste encontro o palestrante FEIJÓ apresentou o sistema e as informações obtidas por meio deste equipamento, que servirá como ferramenta de auxílio na análise do desempenho da operação. Além disso, foi destinado um tempo para que os colaboradores tirassem suas dúvidas. Os colaboradores que não participaram da palestra e tiverem interesse em conhecer esse sistema, poderão procurar a Supervisão Operacional.



### Destaque

A Direção da Navegantes parabeniza, o Fiscal Roberto, do Terminal da Ilha da Pintada, e seus Colaboradores, pela manutenção e conservação da limpeza deste local, que serve de exemplo a ser seguido por todos.



### Nortran

#### PA6 - Unidia Terminal Hospital 652



O primeiro Unidia de 2007 contou com a participação de 200 pessoas entre colaboradores, parceiros, fornecedores e comunidade. Foram realizadas as atividades:  
\*Video Ações CIPA 2006 Contribuição à qualidade de vida dos colaboradores (voluntário Getulio César).

\*Jogo Lixo Legal (esclarecimento sobre a reciclagem de resíduos, contribuindo com a disseminação da responsabilidade sócio-ambiental) - Equipe da Qualidade e Sesmt  
\*Venha falar Conosco - DOF  
O Juquinha marcou presença na parceria com o auditor voluntário do Unidia, Albino dos Santos, da Equipe Unitran.

### UNIDIA

### Sopal

### Mulher...

Mulher...

Um ser tão abençoado por Deus! Que possui leveza e ao mesmo tempo a força de um leão quando precisa proteger à quem ama! Um ser protegido pelos anjos, que tem a graça da concepção, de levar em seu ventre a vida! Enfim, não precisa de um dia específico, precisamos sim lembrar o quanto a mulher tem batalhado e o quanto já conquistou! A Sopal prestou uma homenagem a sua equipe feminina e deseja a todas mulheres um abraço carinhoso por serem vencedoras todos os dias!



#### PA5 Benchmarking Realizado



A diretoria da Nortran foi representada por Cláudio Porto na visita à Cidade do México e Bogotá, que teve o objetivo de conhecer o sistema de transporte público destas cidades, com foco na bilhetagem eletrônica e portais.

5ª Auditoria Externa de Manutenção ISO 9001:2000 Agende-se: dias 24 e 25 de abril

### 41 anos SÓPAL

Ao longo deste caminho trilhado pela Sopal, muitas foram as alegrias, conquistas, perdas, vitórias e mudanças! Neste trajeto, a empresa agradece a todos os colaboradores que estão hoje presentes e os que já colaboraram nesta caminhada. Enfim, a empresa está de aniversário, mas o homenageado é você, colaborador. Obrigado por fazer parte desta nossa história!



**Há 41 anos transportando vidas!!**