



PA 11 Satisfação do Cliente Interno

O Setor da Qualidade do Conorte criou um MURAL DA QUALIDADE para que todos os colaboradores possam saber quais são as metas e diretrizes do Conorte a cada ano, além disso neste mural serão expostos os indicadores do Planejamento Estratégico para que todos possam saber como o seu trabalho está ajudando na melhoria dos resultados.



Todos os colaboradores das empresas associadas estão convidados a conhecer o MURAL DA QUALIDADE que fica no corredor principal das dependências do Conorte.

PA 10 Terminais

PA 14 Treinamentos

Nos meses de Março, Abril e Maio a EPTC estará realizando uma Palestra educativa de "Operação nos Corredores" para todos os motoristas das empresas associadas do CONORTE.



O Conorte está realizando melhorias no terminal da linha Vila Leão, visando entregar aos colaboradores maior conforto e bem-estar. Em breve as novas instalações estarão disponíveis para uso.



Campanha de Páscoa

Campanha de Páscoa



No mês de março a Navegantes mobilizou seus voluntários para arrecadar guloseimas com os nossos colaboradores, em troca eles receberam um número no qual concorreram a duas cestas, os doces arrecadados foram doados para as crianças do SASE Pampa, localizada na Vila Farrapos, pertencente a nossa comunidade. Os ganhadores das cestas foram Cobrador Cláudio Vicente Góes e Motorista José Luiz Souza Rosado. Agradecemos a todos que participaram, e fizeram a páscoa dessas crianças mais doce!

Programa Conversando a Gente se Entende



Neste ano o programa já premiou 4 colaboradores, os quais já tiveram sua sugestão implantada. No mês de março o motorista Carlos Eduardo Quequeto foi contemplado pelo canal e ganhou um kit limpeza. ele sugeriu uma melhoria para deixar o sistema de freio dos carros OF1722 mais eficiente reduzindo desgastes de lonas e tambores.

Conorte nas Escolas



A Escola Antônio Giudice foi a primeira a participar do Conorte nas Escolas 2010.

No dia 30 de março, 40 alunos da Segunda série estiveram na garagem realizando as atividades programadas e assistindo o vídeo sobre educação no trânsito e meio ambiente.



PA 4 Benchmarking Concedido

A Nortran concedeu benchmarking à empresa Trevo com foco na Estação de Tratamento d'água. Participaram da visita José Alaor Vargas, João Carlos Piccoli e Valmor Sauter. Concedente: Odairton dos Santos.



PA 5 Auditorias

Nos dias 13 e 14 de abril de 2010 realizar-se-á a 5ª Auditoria Externa de Manutenção da ISO 9001:2008 Pós 1ª Recertificação.

Prepare-se!! Tenha o Manual do Colaborador à mão.

Dica: Política da Gestão: "Transportar pessoas com foco nos clientes, na melhoria contínua dos resultados, na prevenção à poluição, no cumprimento da legislação, na minimização dos impactos sócio-ambientais, no controle dos riscos à segurança e à saúde ocupacional".

PA 6 Foco no Colaborador

As Equipes de Controle e Promoção da Gestão Integrada ECGI's, convidam a todos para o 1º Unidia de 2010.

Local: Terminal Hospital / Iguatemi
Horário: das 10h às 15h
Participe!!

Unidia é: "evento sistemático que ocorre nos terminais do Conorte atendidos pela Nortran, com o objetivo de unir pessoas para melhorar o serviço prestado".



Março: Mês da Mulher

Dia 8 de março foi o Dia Internacional da Mulher e nada melhor do que comemorar esta data junto às nossas colaboradoras. A SOPAL fez uma homenagem às suas mulheres trabalhadoras com a entrega de um cartão e um pequeno mimo para não deixar passar em branco a data, que também foi marcada pela visita ao terminal da linha 520.1, que foi remodelado para atender às necessidades de nossas rodomoças. Hoje o terminal conta com banheiros separados, refeitório e uma sala de descanso. A empresa está inovando, fazendo com que esta linha tenha apenas mulheres "na roleta" e investindo na infraestrutura de sua segurança e de seu conforto. Parabéns!



Cobreadores em Treinamento



Desde início de março a SOPAL vem reciclando seus cobreadores no item: atendimento ao público. Com a orientação do Instrutor Maurílio Crixel estes colaboradores têm recebido treinamento num total de 8hs/aula. 4hs em sala de aula e 4hs no trecho, avaliando as principais dificuldades e características das linhas. As turmas vão até final de abril.

Páscoa



Dia 4 de abril comemora-se a Páscoa. Muito mais do que dar ovos e coelhos de chocolate, devemos dar atenção e afeto aos que amamos. É uma época que deve ser usada para refletir sobre o que em nós pode ser reciclado ou jogado fora definitivamente. Usemos os dias santos para internalizar bons pensamentos e praticar boas atitudes. A SOPAL deseja a todos os seus colaboradores, familiares e amigos uma Feliz Páscoa!!