



Campanha do Agasalho 2008

Abrace esta idéia. Doe um agasalho!

A Campanha do Agasalho continua. Divulgue e participe. Com este friozinho tem muita gente esperando o calor da sua solidariedade!

Divulgação

No próximo mês estaremos distribuindo aos nossos clientes um *folder* com divulgação dos nossos canais de comunicação e procedimentos necessários para contato com a empresa. Assim será mais fácil fazer elogios, reclamações e dar sugestões, além de receberem orientações sobre as linhas que passam nos principais pontos da Zona Norte.

Veja as linhas que passam pelos principais pontos da Zona Norte

Aeroporto - 702, 705, B02, B09, B56, TR61
BIG Sertório - 610, 611, 617, 620, 715, 721, 727, 731, 756, 761, 762, B02, R62
Bourbon Country - 617, 620, 637, B09, M21
Bourbon Assis Brasil - 613, 614, 615, 621, 624, 637, 650, 652, 653, 654, 665, 715, 721, 727, 731, 821, 815, 861, 862, M31, TR61
Boulevard Strip Center - 520, 611, 613, 614, 615, 632, 633, 656, 659, 661, 821, 815, 861, 862, B25, M31, TR61
Centro Vida - 631, 632, 676, 831, 861, 862, B56, Camilheiro São João - 601
Carrefour Passo D'Areia - 613, 614, 615, 620, 621, 637, 653, 650, 652, 654, 681, 821, 827, 831, 861, B56, M21, M31, TR61
FIERGS - 627 727, 827, M21, M31
FAPA - Faculdade Porto 756, B01, B02, B55, B56
Igreja Navegantes - 703
Igreja São João - 605, 610, 621, 624, 627, 631, 632, 653, 654, 659, 661, 662, 673, 731, 756, 761, 762, 815, 82, 862, B25, B55, B56, M21

Hospital Banco de Olhos - 652
Hospital Beneficência Portuguesa - 608, 637

FALE CONOSCO



0800-5102800
conorte@conorte.com.br
www.conorte.com.br

Dúvidas, elogios, informações ou reclamações

Nossos canais de atendimento são:
Posto de Passagem Escolar no Shopping Lindóia, SIRC, nossa página de internet ou e-mail.

Para ser bem atendido informe sempre os dados a seguir:

- nome ou número da linha.
- Horário em que aconteceu a ocorrência ou horário de embarque e desembarque.
- Local em que aconteceu o fato ou local de embarque e desembarque.
- Prefixo - Número que está no interior do veículo em cima do para-brisa e também fora, com quatro dígitos.
- Sentido - você deve informar a direção que o ônibus estava seguindo, do bairro para o centro ou do centro para o bairro. Nas linhas circulares informe o local que embarcou e desembarcou.

Importante: o horário e o local devem sempre coincidir. Exemplo: se você informou o horário de desembarque deve informar também o local.

Com estas informações responderemos sua ocorrência com maior agilidade.



Treinamento: a arte de aprimorar o trabalho

Nos dias 12, 13, 15 e 16 de maio o instrutor Moisés de Jesus Gomes, da Mercedes Benz, realizou um treinamento teórico/prático para motoristas da Navegantes, sobre a operação de veículos.



Brigada de incêndio é constituída por colaboradores de todas as áreas

A Navegantes já possui sua Brigada de Incêndio. Após horas de treinamento teórico/prático ministrado pelos Técnicos de Segurança André e Taillessa, os colaboradores selecionados em diversas áreas já estão preparados para entrar em ação em casos de emergência.



O nosso canal de comunicação está sendo expandido. Agora os colaboradores também podem deixar suas sugestões nas mais novas caixas que se encontram nos Terminais 704 e 718. Todos os formulários preenchidos além de serem respondidos pelos Gerentes são analisados pelo nosso Diretor Geral Carlos Henrique.

Participe com suas idéias e ajude a construir uma Navegantes melhor!!!



PA 5 Evento Porto Alegre Uma Visão de Futuro

No dia 14 de maio o diretor Cláudio Porto, o gerente do Conorte Marcus Machado e o assessor administrativo Jorge Piccoli participaram do evento **Porto Alegre Uma Visão de Futuro**, no painel **Mobilidade Urbana**.



PA 5 Auditoria Externa

Nos dias 20 e 21 de maio aconteceu a 1ª Auditoria Externa Pós Recertificação da ISO 9001:2000. Foram auditados os processos: Gestão do Negócio, Gestão da Qualidade, Manutenção/Compras/Almoxarifado/Calibração, Execução da Viagem e Gestão Financeira.



PA 6 Chá das Mulheres

O **chá das mulheres** foi um sucesso, com muitas atividades: palestra, brincadeiras, distribuição de brindes, apresentação de teatro, concurso da Miss Chá, salgadinhos e bolo. Tudo num clima de muita alegria e descontração.



Dia das Mães

Em comemoração ao Dia das Mães a equipe do RH preparou uma confraternização à todas as mulheres da Sopal. Um agradável encontro reuniu as colaboradoras, que conversaram sobre suas experiências de vida como mães, trabalhadoras e mulheres. O mimo em agradecimento às presentes foi uma violeta, representando a delicadeza e a resistência da mulher.



Doação de Sangue

O colega Edgar Oliveira Venturini realizou a entrega de algumas camisetas, em agradecimento a doação de sangue realizada através de uma campanha para ele, no mês de fevereiro, pela cirurgia cardíaca que se submeteu. A camiseta foi confeccionada com apoio e incentivo da empresa também para novas doações. Ela traz o dizer: **NÃO CRUZE OS BRAÇOS, UM SIMPLES GESTO PODE SALVAR VIDAS! EU DOEI SANGUE!** Seja você também um doador e tenha o reconhecimento perante a empresa.



CIPA

O treinamento dos integrantes da CIPA gestão 2008/2009 foi realizado na empresa durante uma semana e encerrou com um coquetel aos participantes. O instrutor da Consultoria PAAR, Dagomar Oliveira, entregou os certificados à comissão que está pronta para assumir suas atribuições. O presidente é o gerente do Departamento Pessoal Sérgio Azevedo e o vice-presidente é o motorista Humberto Monteiro.

