



Planejamento Estratégico

Neste mês, acompanhe a Quarta diretriz.

Diretriz 4 - Satisfação dos clientes internos (colaboradores e empresas associadas)

Meta: Aumentar a satisfação dos colaboradores

Indicador 11: Satisfação dos colaboradores CONORTE

	Ações	Quando	Execução	
			Como	Responsável
11.1	Premiar colaboradores conforme desempenho e produção	1º semestre 2011	Elaborar Projeto Específico	Gerência/Financeiro
11.2	Reavaliar instrumento e Realizar pesquisa de satisfação com colaboradores	2º semestre 2011	Pesquisa Direta	Setor da Qualidade
11.3	Criar normas para gerir os colaboradores do CONORTE sem interferências das empresas.	2º semestre 2011	Elaborar Projeto Específico	Gerência/Setor da Qualidade/Financeiro
11.4	Melhoria da Infra-estrutura administrativa	Ao longo de 2011	Realizando levantamento das melhorias e planejamento da aquisição	Gerência/Setor da Qualidade/Financeiro
11.5	Programa de integração de novos colaboradores do CONORTE	Ao longo de 2011	Elaborar apresentação sobre o consórcio e as empresas para os novos colaboradores	Setor da Qualidade/ Gerência

Meta: Aumentar a satisfação da alta administração das empresas.

Indicador 12: Satisfação alta direção/gestores das empresa em relação ao CONORTE

	Ações	Quando	Execução	
			Como	Responsável
12.1	Rever o Instrumento e Realizar pesquisa de satisfação para avaliação do CONORTE	2º semestre 2011	Pesquisa direta com gestores e diretoria das empresas	Setor da Qualidade

Meta: Diminuir não-conformidade de software e hardware

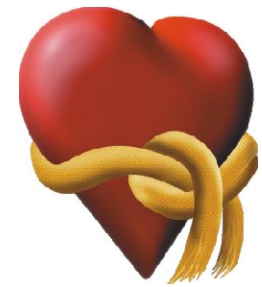
Indicador 13: Solicitação de Atendimento

	Ações	Quando	Execução	
			Como	Responsável
13.1	Treinar colaboradores sobre operações básicas (cartão ponto, login e utilização do sistema)	1º semestre 2011	Palestra e Treinamento Individual (Manual)	Financeiro/CPD
13.2	Criar sistema de solicitação de ações corretivas de software e hardware	Ao longo de 2011	Elaborar Projeto Específico	CPD
13.3	Aprimorar a utilização do sistema NGS	Ao longo de 2011	Realizar reuniões periódicas com empresa responsável pela ferramenta	Financeiro/CPD
13.4	Revisar Contratos	Ao longo de 2011	Revisão e negociação de contratos com prestadores de serviços	Financeiro/Gerência
13.5	DIGI-DRIVE on line para Triângulo	Ao longo de 2011	Elaborar Projeto Específico	CPD

Meta: Aumentar o número de horas de treinamento para os colaboradores.

Indicador 14: Horas de Treinamentos

	Ações	Quando	Execução	
			Como	Responsável
14.1	Curso de 5S's para fiscalização	2º semestre 2011	Treinamento específico	Setor da Qualidade
14.2	Curso de 5S's para administrativo	2º semestre 2011	Treinamento específico	Setor da Qualidade
14.3	Curso de Atendimento para SIRC e Fiscais	1º semestre 2011	Treinamento específico	Setor da Qualidade
14.4	Curso de Inglês para SIRC, fiscalização e administrativos	2º semestre 2011	Treinamento específico	Setor da Qualidade
14.5	Realizar o planejamento de cursos.	1º semestre 2011	Através do Comitê de Gestão (Planejamento)	Setor da Qualidade/ Gerência
14.6	Melhorar as instalações de treinamento do CONORTE.	1º semestre 2011	Manutenção das salas/ novos equipamentos	Setor da Qualidade/ Gerência
14.7	Uso racional de material	Ao longo de 2011	Orientação e treinamento para o colaborador interno/ cartazes informativos	Setor da Qualidade/ Gerência



Campanha do Agasalho 2011

Inicia no dia primeiro de junho, mais uma Campanha do Agasalho. Os pontos de coleta já estão prontos para receber as doações. Ajude, Doe um agasalho!



Desenvolvimento de Lideranças



Atendendo a uma estratégia do planejamento estratégico de 2011 a Navegantes foi em busca de mudança de comportamento e melhoria contínua das relações interpessoais dos seus gestores.

Durante este ano está realizando um trabalho de consultoria voltada aos Gestores. O projeto "Integrando a área Gestora" visa trabalhar liderança focado no desempenho da equipe e melhorias dos processos. Este trabalho é realizado mensalmente pela consultora Nedi Schneider.

Gerenciamento da Qualidade Total



Com o objetivo de capacitar os colaboradores para a prática dos conceitos da Qualidade, no mês de maio foi a Assistente de Qualidade Cristina quem ministrou o treinamento de GQT.



PA 4 Conorte nas Escolas



A Nortran recebeu 58 alunos e três professores da **Escola Presidente Vargas** que visitaram a empresa, assistiram a palestra sobre **Educação no Trânsito e Preservação do Meio Ambiente**. Após participaram de um lanche e receberam brindes da empresa.

PA 6 - Dia do Trabalhador



Os colaboradores da linha 617 Cristovão Iguatemi e 430 Bela Vista Anita realizaram um galetto em comemoração ao dia 01 de maio, Dia do Trabalhador. "São raros os momentos que conseguimos parar o relógio, um deles foi esse." Agradecemos a participação e colaboração de todos. *Fabiano Soneca, Igor Huffermann e Ramão Marques*

PA 6 - Integração do Novo Colaborador

Participaram da **Integração** no mês de maio, os colaboradores: Eliezer Lacerda, Izidoro Brignol, Jorge Monteiro, José Pires, Nestor Cruz, Marcos Sampaio, Silvio Almeida, Anderson Leal, Max Colares, Mateus da Silva, Jefferson Guedes, Claiton dos Santos, Samuel da Silva, Rodnei Lima e Ronaldo Justo. Neste treinamento são passadas informações sobre os **processos, serviços e benefícios da empresa** pelo representante de cada Unidade de Negócio. **Instrutores:** Camila, Elizângela, Jorge Piccoli, Jair, César, Renato, Eduardo e Lídia.



Formação Continuada

Dia 06 de maio a SOPAL formou mais um time de Motoristas do Transporte Coletivo. A empresa promoveu um Café da Manhã para marcar o acontecimento, que teve a presença de todos os intrutores, parte da direção da empresa e gerências. Os certificados foram entregues em meio à muita alegria e contentamento por parte de todos. O evento foi abrilhantado pelo talento de Rogerio Felcker que não só compôs uma canção como também a cantou e tocou em sua gaita. Parabéns a todos! E seguindo este ritmo, no dia 13 de maio mais uma turma de formação de motoristas teve seu início, a segunda este ano. São mais 10 treinandos que por dois meses estarão aprendendo a maneira correta de operar o veículo e de se relacionar com o passageiro, com o trânsito e com os órgãos de fiscalização. É a SOPAL na busca pela excelência na prestação de serviços em transporte coletivo.



CIPA 2011

A eleição da CIPA 2011 foi realizada na última semana de Abril e o curso para os seus novos integrantes foi realizado de 16 a 20 de maio, nas dependências do Conorte. Os instrutores desta vez foram o Sr. Gilmar Lins e a Srta. Carine de Azevedo, que com muita habilidade fizeram a formação deste grupo.



Ginástica Laboral

A partir do mês de maio a empresa iniciou suas atividades de ginástica laboral. O objetivo é melhorar a qualidade de vida no trabalho dos colaboradores. A empresa fez nesta primeira etapa a formação de multiplicadores (técnicos em segurança do trabalho) que vão reproduzir as séries de exercícios com os colegas. De início as lavadoras foram as escolhidas. A cada semana as séries de exercícios mudam para promover um circuito amplo que não só melhora a atividade física, mas também a mental.