



## Novo Terminal

Buscando maior qualidade e melhores condições de trabalho para os colaboradores, o CONORTE construiu um novo terminal Educandário, que foi inaugurado no dia 11 de julho.



## Mapeamento de Processos

No mês de julho os colaboradores foram treinados sobre o novo processo de Manutenção de Preventiva, que será implantado no mês de agosto.



## Dia do Rodoviário

Em comemoração ao dia do rodoviário a Equipe Navegantes foi recebida com o café e presenteada com uma nécessaire.



## Diretriz 5 - Responsabilidade e Cidadania

Meta: Manter o padrão

Indicador 15: Eventos e campanhas para a comunidade

Ações	Quando	Execução	
		Como	Responsável
15.1 Manter o Programa Conorte nas Escolas	Ao longo de 2011	Acompanhar eventos/Planejamento/Logística	Setor da Qualidade/ Empresas
15.2 Elaborar novo filme para Conorte nas Escolas	Janeiro à Fevereiro de 2011	Através de cotação com produtoras de filmes e consenso das empresas	Setor da Qualidade/ Empresas
15.3 Fortalecer as parcerias com entidades assistenciais.	Ao longo de 2011	Acompanhar eventos	Asses. Comunitária
15.4 Apoiar as associações de moradores	Ao longo de 2011	Acompanhar eventos	Asses. Comunitária
15.5 Manter Campanha do Agasalho	1º semestre 2011	Planejamento/Logística/Acompanhamento	Setor da Qualidade/ Empresas
15.6 Manter Programa COMUNIDADE NO CONORTE	Março à Novembro de 2011	Planejamento/Logística/Acompanhamento e Execução	Setor da Qualidade/ Gerência
15.7 Criar Projeto ENCONTRO COM CLIENTES para trazer clientes com maior número de reclamações para conhecer o Conorte	2º semestre 2011	Elaborar e desenvolver Projeto	Setor da Qualidade/ Gerência

Meta: Manter o padrão

Indicador 16: Atendimento de pedidos da comunidade

Ações	Quando	Execução	
		Como	Responsável
16.1 Atender a solicitações da comunidade e participar no orçamento participativo das áreas atendidas pelo CONORTE	Ao longo de 2011	Promover reuniões/eventos/ Acompanhar plenárias	Asses. Comunitária
16.2 Prevenção para diminuir índice de assaltos nos coletivos	Ao longo de 2011	Relatórios das ocorrências/Reuniões com órgãos de segurança	Asses. Comunitária
16.3 Manter o limite de 10 (dez) cedências/mês	Ao longo de 2011	Criar regras mais consistentes para a concessão de cedências	Setor da Qualidade

## Desenvolvimento de Talentos

A prática de Desenvolvimento de Talentos, tem por objetivo motivar o aperfeiçoamento profissional dos nossos colaboradores e aproveitar melhor o potencial humano da Navegantes através do recrutamento interno.

As etapas do recrutamento interno:

- Realização de requisição de pessoal pelo gestor;
- Levantamento prévio do perfil do candidato;
- Divulgação da vaga e informação sobre os critérios de escolha;
- Seleção objetiva dos candidatos;
- Preenchimento da vaga, que pode ocorrer por meio de promoção, transferência ou remanejamento de pessoal.



**Nortran**

## 1º Concurso Interno de Fotografia Nortran

A Nortran está promovendo um concurso de fotos para a renovação do **Banner da Política da Gestão**. Podem concorrer uma ou mais fotos que representem a Nortran com um dos temas: **Qualidade, Meio Ambiente Saúde e Segurança Ocupacional ou Responsabilidade Social**.

Inscriva-se na TG até **21/09/2011** ou por e-mail ([sgn@nortran.com.br](mailto:sgn@nortran.com.br)). **Incluir nome, matrícula e título da foto no e-mail.**

## PA 4 - Benchmarking Concedido



A Nortran concedeu benchmarking à empresa **Sopal** com foco na **Gestão Integrada (NGS WIN)**. Os visitantes **Edson Machado-TI** e **Evelise**

**Dubal** - Qualidade, foram recebidos pela RD Daisy e pelas colaboradoras **Elizângela** e **Débora TG**.

## PA 8 Resultados 9ª Auditoria Interna do Sistema Integrado Gestão Nortran



Ocorreu no mês de Julho a **9ª Auditoria Interna SIG**. Os auditores apontaram como **Pontos fortes**:

- O conhecimento dos auditados de suas atividades e do impacto na Política de Gestão Nortran.
- O alinhamento dos processos com os requisitos das Normas 9001, 14001 e 18001.
- A receptividade e a transparência dos auditados ao exporem as atividades das unidades.

### Oportunidades de Melhoria:

- Gerenciar os terceiros, disseminando o Sistema Integrado de Gestão.
- Identificar e registrar através da Solicitação de Ação Preventiva - SAP as ações preventivas desenvolvidas.

## PA 4 - Norteando Rumos



No mês de maio, ocorreu a 1ª edição do **Norteando Rumos de 2011: Preparando os Jovens para o Mercado de Trabalho**.

Participaram desta edição **23 jovens filhos e/ou familiares de colaboradores e da comunidade**. Este Programa é coordenado pela Assistente Social e executado pela Equipe do DH em cinco encontros aos sábados pela manhã, onde são desenvolvidos os seguintes assuntos: **teste de orientação vocacional, tipos de profissões, comunicação, elaboração de currículo, entrevista de emprego, planejamento de carreira e oportunidades de estágio**. São realizadas atividades interativas abordando assuntos da adolescência, como: **Sexualidade e Uso de Substâncias Químicas**.

A 2ª edição do **Norteando Rumos** será nos dias **20 e 27/08, 03,10 e 17/09**, das 8h30 às 12h. O Curso é gratuito e destinado aos filhos e/ou familiares dos colaboradores e Comunidade Local com idades entre **15 a 21 anos de idade**. Os Interessados devem procurar o Serviço Social na sala 60 ou ligar para 33475800 Ramal 32, falar com Alice (Assistente Social).



## Aquecendo o Inverno

Neste mês de Julho continuamos a entregar agasalhos às entidades carentes no intuito de beneficiar centenas de pessoas que sofrem com o frio. As entidades atendidas foram: Centro Infantil Madre Tereza; ACOMPANAR; Associação de Moradores do Parque dos Maias; Tia Mariazinha. E mais uma vez o time de motoristas trainee da empresa acompanhou o Serviço Social na entrega dos agasalhos. Uma demonstração também de seu engajamento com a Responsabilidade Social da Empresa.



## Reconhecimento Merecido

No dia 8 de julho a SOPAL formou sua quarta turma de motoristas. Num clima de muita alegria e satisfação foi feita a entrega dos certificados. Os formandos tiveram a oportunidade de expor suas opiniões sobre o Projeto e sobre seu futuro profissional.

Estiveram presentes todos os instrutores e parte da Direção da empresa. A quinta turma do Projeto Trainee iniciou suas atividades dia 13 de julho.

E no dia 28 de julho a SOPAL recebeu a grata visita da empresa SOGIL para a troca de experiências sobre os processos de contratação de motoristas, mas principalmente para conhecer o **PROJETO TRAINEE**. Estiveram presentes monitores, coordenadores de Recursos Humanos e Operacional da SOGIL, enquanto que a SOPAL foi representada pela sua Diretora de RH, Lisandra Lain; a Coordenadora do Projeto Trainee, Andréia Bonato e os Instrutores que fazem parte do Projeto: Carlos Rocha e Edson Ferreira.



É o reconhecimento de um Projeto inteligente e que vem dando resultados palpáveis tanto na diminuição de custos operacionais, quanto no retorno em satisfação dos clientes.