

Comunidade no Mob

No mês de julho o MOB realizou reunião com representantes da Assoc. dos Moradores do Loteamento do Bosque e Arredores (ASMOLOBA). Foram abordados temas como dificuldades operacionais e melhorias no atendimento ao cliente e na região.



Término de Estágio

Nosso muito obrigada aos alunos/estagiários da SEG que finalizaram o estágio em Massoterapia, em especial a coordenadora Hedalvi.



Filmagem EPTC



Em julho a convite da EPTC a Navegantes participou da filmagem Doença no Trânsito, que concorreu ao 1º Festival Brasileiro de Filmes Sobre Mobilidade e Segurança Viária.

O **Mob** deseja a você
um Feliz dia dos PAIS!

PA 6 Instruções de Prevenção - Assaltos

No momento em que o assaltante tira o revólver da cintura ou anuncia verbalmente o assalto, devemos seguir as orientações:

- 1) **Jamais reaja**, pois 80% das vítimas que tentam impedir um assalto são agredidas;
- 2) **Não realize movimentos bruscos**, pois o assaltante poderá levar um susto e responder violentamente;
- 3) Iniciado o roubo **permaneça imóvel**, siga as determinações do assaltante, mostrando sempre as mãos;
- 4) Antes de realizar qualquer movimento (principalmente com as mãos) **avise verbalmente ao assaltante o que você irá fazer, evitando assustá-lo**. Após anunciar o movimento que pretende realizar, faça-o de maneira lenta, procurando não demonstrar ansiedade;
- 5) **Não olhe para os olhos do assaltante**, pois isso pode irritá-lo, tornando a ocorrência mais tensa;
- 6) **Não tente negociar bens** num momento tão crítico e perigoso, pense somente na integridade física e mental das pessoas envolvidas. Entregue todos os pertences que o assaltante requisitar;
- 7) Mesmo que você tenha certeza que o assaltante possui uma arma de brinquedo, **não tente dominá-lo**, pois eles sempre estão acompanhados e você poderá ser agredido pelas costas;
- 8) Após o desembarque dos assaltantes, **jamais tente segui-los** ou permita que algum passageiro o faça;
- 9) **Acione o 190 imediatamente** após o assalto, ligue para a Empresa, **siga as orientações do Largador / Distribuidor / Fiscal**.

*Lembre-se que: se apenas o passageiro for assaltado dentro do coletivo, devemos acompanhá-lo à Delegacia mais próxima, sempre avisando a Empresa previamente.

A Equipe **Nortran**
parabeniza todos os pais
pele seu dia!



Projeto Atualização Profissional

Em busca de proporcionar o aperfeiçoamento dos colaboradores, no dia 27 de julho, aconteceu a 1ª edição do Projeto Atualização Profissional.



O projeto abrange a participação de cobradores e de motoristas no dia do retorno de suas férias, no qual os colaboradores foram recepcionados pela diretoria e gestores. O dia é amplamente voltado para a integração e aprimoramento dos procedimentos, bem como a troca de experiências profissionais entre os participantes.

O evento acontecerá mensalmente, sendo a próxima edição no dia 06 de agosto. A diretoria agradece pelo empenho de cada participante e também dos palestrantes.

Dia do Colaborador

Em comemoração ao 25 de julho que, na SOPAL é o Dia do Colaborador, os funcionários foram agraciados com a oração de São Cristóvão acompanhada de um terço já abençoado.

Independente da crença de cada um de nós, o mais importante é celebrarmos a data com o coração leve e sempre buscando, na fé, acreditar num futuro melhor.

