

Ações do CONORTE

Dia do Pedestre

No dia 08 de agosto o Conorte, em conjunto com a EPTC, realizou ações educativas em comemoração ao Dia do Pedestre. Em frente à Prefeitura e em terminais de ônibus do centro houve distribuição de folders e orientação aos pedestres a terem atitudes responsáveis no trânsito.



Desenvolvimento Profissional

Está sendo realizado no Conorte o curso "Transportando Qualidade no Bom Atendimento". O treinamento iniciou no dia 21 de agosto e tem como foco o papel de cada colaborador dentro do processo de qualidade de atendimento da organização.

Melhorias nas linhas

No dia 19 de agosto, a linha B25 - A. Feijó / Humaitá, antecipou seu atendimento nos Sábados para às 06h

No primeiro semestre as linhas 624 - São Borja, 632- Fátima e 656- Passo das Pedras tiveram sua frota renovada. São 55 ônibus novos.

Qualificação dos Terminais

Neste mês apresentamos as melhorias realizadas no Terminal Elizabeth 613. Várias benfeitorias para uso dos colaboradores.



Navegantes

A Navegantes saúda a Semana Farroupilha e homenageia seus gaudérios!



Nortran

Curso CIPA

Participaram do Curso CIPA Gestão 2006/2007, os seguintes colaboradores: Alexandre Oliveira, Élio da Silva, Getúlio do Nascimento, Gilmar dos Santos, Jéferson de Assis, João Costa, João Cardoso, Jorge dos Santos e Marcelo Cunha. O curso foi ministrado pelos instrutores César Clemente, Carmem da Rosa e Chirla Bergmuller.



Curso Gestão de Fato



Está acontecendo na Nortran o Curso Gestão de Fato e SA PGQP 2006 com a participação Nortran, Evel, Táxi Lotação Iguatemi e Conorte. Instrutora: Lenara Araújo da SK Consultoria. O objetivo do treinamento é sensibilizar e capacitar os Gestores e Coordenadores de ECQ's para utilizar os critérios de excelência como ferramenta para atingir resultados.

QUALIDADE

O Setor da Qualidade tem promovido treinamentos das Ações da Qualidade. Os objetivos dos treinamentos foram:

- Disseminar o uso adequado de documentos (atas, CIA's, PA's) e navegação na Intranet;
- Entender a IT Benchmarking, a preservação e desenvolvimento de capital intelectual da organização;
- Utilização correta da ferramenta informatizada movimentação de pessoal.



Sopal

Homenagem

Os motoristas Carlos Alves e Darci Silva foram homenageados pelo cecores - Unidade da Fasc, localizada na linha do B-09. Segundo os coordenadores da Instituição as próprias crianças citaram previamente nossos colaboradores pelo entrosamento existente entre tripulação e clientes mirins.

A homenagem aconteceu juntamente com a passagem do Dia do Motorista. Além de receberem uma medalha de reconhecimento, foram agraciados com uma música, encenação do dia a dia no ônibus e com um almoço de confraternização.

A Sopal fica satisfeita por ter profissionais que fazem a diferença no bom atendimento e são reconhecidos por isso.



Mc Dia Feliz



Nossa empresa participou novamente do Mc Dia Feliz, no dia 26 de agosto, em prol do Instituto do Câncer Infantil. A Sopal contribuiu com a compra de 70 big mac's realizando a integração dos filhos dos colaboradores através de um passeio ao Mc Donald's, com alegria, divertimento, lanche e brindes.

Nosso motorista Antônio Carlos merece destaque, pois voluntariamente levou as crianças da Sopal no passeio ao Mc Dia Feliz. E já disse que irá levá-los nos próximos.

Profissional Modelo

O motorista Simão está concorrendo com outros 16 candidatos do Rio Grande do Sul, ao prêmio Profissional Modelo. A divulgação do vencedor será no dia 22 de setembro. A certeza que temos é que Simão já é nosso vitorioso por todos seus méritos. Nesse dia entregamos a sua biografia e um dos seus certificados mais antigos, emoldurado.

