



### PA 8 - Fiscalização

Aconteceu no dia 31 de agosto uma Reunião Geral com a Fiscalização para tratar de melhorias no desempenho profissional dos mesmos, qualificando cada vez mais o serviço prestado pelo Conorte e criando um momento de integração entre colegas e chefia.



### PA 15 - Campanha do Agasalho

O Conorte participou da cerimônia de agradecimento realizada pela Prefeitura, onde todas as empresas que doaram agasalhos foram congratuladas com um Certificado.

A Campanha do Agasalho do Conorte encerrou no dia 15 de agosto, devido ao grande volume de doações e foram arrecadados 42 mil peças neste ano.

O Fechamento da Campanha está sendo concluído e o cartaz de encerramento será divulgado em breve.



### PA 11 - Integração

No dia 27 de agosto as atendentes do SIRC realizaram uma visita na empresa Navegantes com o objetivo de conhecer os processos de tratamento das reclamações dos clientes. Além disso aproveitaram a oportunidade para conhecer os colaboradores internos da empresa e suas dependências.



### Conheça a Navegantes

Na edição do programa realizada no dia 05 de agosto, participaram do encontro os motoristas Gelson (5966) e Jocelito (6145), os cobradores Cláudio (6166) e Prudência (6367), e o fiscal Darci.

Segue depoimento dos participantes:

*"Foi muito satisfatório conhecer os setores da empresa."*

*"Excelente, principalmente a oportunidade de conhecer o diretor e todos os setores."*

*"Oportunidade de repensar que, por traz de tudo, tem um planejamento para o próprio bem do colaborador."*

*"Uma via de duas mãos."*



### Mc Dia Feliz



No dia 28 de agosto foi realizado o evento em prol do Instituto do Câncer Infantil O Mc Dia Feliz. O evento acontece todos os anos desde 2007, no qual levamos



as crianças para o Mc Donalds, onde as mesmas fazem o lanche, ganham brindes e se divertem muito. Os pais ficam na empresa assistindo uma palestra, na qual esse ano foi sobre Câncer de Próstata.

### Renovação de Frota

Navegantes amplia a frota. No mês de agosto entraram em circulação seis ônibus novos que farão parte do conjunto "Parque dos Maias".

Os veículos são do modelo Marcopolo Viale. Possuem ar condicionado, maior conforto e comodidade aos nossos clientes.



### PA 4 Benchmarking Concedido



A Nortran concedeu benchmarking às instituições Memória Gaúcha e Via Circular, com foco na renovação na frota. Fotografaram a visita Alexandre Garcia de Jesus, Carlos Eduardo Quequeto, Denis Soares Bastos Junior, Eduardo Machado, Eduardo Peixoto, Emerson Carlos Siqueira Dorneles, Fabiano Afonso Zimmer, Leonardo Sanches Vieira, Milton Back Jr, Rogério Cardozo, Ruy César Pozo de Mattos, Salomão Jacob Golanski, Sandro Garcia de Jesus e Daisy Linke.

A 7ª Auditoria Interna do Sistema de Gestão Integrado que ocorreu em julho evidenciou como Pontos Fortes: a maturidade do SGN na verificação frequente dos requisitos da norma ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001; ampliação da análise crítica e do entendimento dos requisitos de Meio Ambiente, Segurança e Saúde Ocupacional dos auditores e a evolução nos processos de atendimento ao cliente - Conorte.



As Oportunidades de Melhorias serão focadas na integração do processo da Gestão de Diesel, no fortalecimento da padronização do processo de infra-estrutura, na intensificação dos treinamentos do Sistema de Gestão Nortran e no registro das Ações Preventivas.

A Equipe PA5 parabeniza a atuação dos auditores internos e agradece a receptividade e transparência das unidades auditadas.



### Mc Dia Feliz



No último sábado de agosto a Sopal novamente participou do MC Dia Feliz. Foram levados 50 filhos de colaboradores ao MC Donald's para lanche e brincar. Um evento de causa nobre em que a solidariedade fez a diferença! Assim também é importante destacar o empenho dos colaboradores voluntários que contribuíram para este evento da empresa.

### Atualização para motoristas

A Sopal no intuito de seguir profissionalizando seus colaboradores traz novamente à empresa um instrutor da Mercedes Benz para ministrar um treinamento sobre a operação dos veículos O500M. Serão 32 motoristas divididos em turmas de oito pessoas. O encontro ocorrerá entre 30 de agosto e dois de setembro. É a Sopal qualificando seu time!



### Campanha do Agasalho

A Sopal no mês de agosto realizou a última entrega da Campanha do Agasalho 2010. Durante a campanha foram doadas mais de dez mil peças de roupa, contemplando as instituições: Associação de Moradores da Vila Nazaré, Clube de Mães Margarida Alves, Semear, Acompar, Clínica Esperança, Centro Infantil Madre Tereza, Centro Vida e Fundação de Proteção Especial. Este resultado demonstra que a solidariedade e o comprometimento estão presentes e que foram imprescindíveis na realização desta bela ação. A Sopal agradece a todos, clientes e colaboradores, que de alguma forma participaram da campanha, possibilitando minimizar o frio enfrentado por muitos neste inverno.

