



Controle de Evasão (Cartão TRI)

Cobrador continue relatando os usos indevidos no verso do BAD. Entre os meses de junho, julho e agosto foram bloqueados pela EPTC, mais de 250 cartões TRI por uso indevido. Para o bloqueio do cartão é importante informar as características físicas da pessoa que está utilizando o cartão, tais como se o usuário era do sexo masculino ou feminino, se era criança, adolescente, a cor da pele, idade que aparenta ter, cicatriz/mancha no rosto, cor do cabelo. Obrigada por sua contribuição! Ela é muito importante para o bom funcionamento do sistema de transporte de passageiros de Porto Alegre!

Se você tiver dúvidas sobre o preenchimento do BAD procure orientação junto à empresa.

Projeto Empresa Amiga da EPTC

No dia 18 de agosto o MOB e as empresas SOPAL, NORTRAN e NAVEGANTES assinaram o termo de adesão ao Projeto Empresa Amiga da EPTC que tem por objetivo Reconhecer as empresas que investem em ações preventivas de valorização da vida; Conscientizar em conjunto com as empresas os colaboradores em ações preventivas no trânsito, assim como seus familiares e comunidade sobre a responsabilidade de conduzir os veículos da frota e seus veículos particulares; Preservar a integridade física dos colaboradores das empresas envolvidas e Estimular as empresas a tornarem-se referências em segurança viária.



Seminário Nacional NTU

A Associação Nacional das Empresas de Transportes Urbanos apresentou painéis de debate sobre os temas: qualidade dos serviços de transportes públicos e os recursos financeiros, escassos atualmente, mais um grande desafio para as Empresas; infraestrutura do transporte impactando na produtividade e na continuidade do transporte.

O setor em todo país passa por sérias dificuldades e as soluções devem ser acompanhadas de planejamento, pesquisas, tecnologias, comunicação e satisfação dos clientes, com os principais ingredientes "muito trabalho, seriedade e responsabilidade pelo melhor serviço".



Semana Nacional do Trânsito!

ZERO ACIDENTES

A principal finalidade é **conscientizar** o cidadão de sua responsabilidade no trânsito.

Atenção e Respeito no trânsito evitam riscos a você e aos outros.

Tornar o trânsito mais seguro começa por você!



Uso do Celular Consciente

Naturalmente a correria diária, os inúmeros compromissos assumidos e o aumento das responsabilidades como pai/mãe de família e profissional fazem com que a comunicação entre as pessoas flua de modo ainda maior. E temos um grande aliado para que essa comunicação aconteça: o celular.

Porém, esse instrumento precisa ser utilizado com cautela, sem excessos. E a cautela deverá ser aplicada na vida pessoal quanto no ambiente de trabalho. No âmbito pessoal, de modo que não seja esse o principal meio de comunicação da família, que valores como a confraternização no horário do jantar sejam preservados. Já no aspecto profissional, que a tecnologia não venha a atrapalhar suas atividades e que, por vezes, acaba trazendo outras consequências.

Aliás, cuidados que deverão ser tomados pelo motorista, que precisa estar atento ao volante, de maneira a transportar os passageiros com segurança e também ao cobrador, que é tão responsável quanto o motorista no que diz respeito a segurança e também devendo auxiliar o motorista ao longo do trecho. Situações recentes comprovam que quando a mente do trabalhador se afasta da sua tarefa, se distraíndo com outra atividade, continuará executando a sua principal tarefa de trabalho de forma mecânica, forma instintiva, aumentando o risco de distração e consequentemente, ocasionando situações inesperadas.

O poder de que não aconteçam situações adversas está nas suas mãos, use o celular com responsabilidade!



Atualização Profissional



A segunda edição do projeto passou por reformulação e está sendo desenvolvida desde o mês de julho nas dependências do SEST/SENAT, onde o grupo participa de atividades coletivas e outras específicas, dividindo o grupo de cobradores e grupo de motoristas.

A abertura das atividades acontece com a presença da diretoria da empresa e coordenação do SEST/SENAT, já no auditório da instituição e logo após, os

assistirem a primeira palestra do dia, que aborda o tema "Legislação".

A programação também conta com treinamento voltado ao atendimento eficaz no transporte coletivo, além de abordagem sobre qualidade de vida e ginástica laboral e, também normas e procedimentos operacionais, que é ministrado pelos monitores Aginaldo e Rodrigo Gomes.

A empresa espera que tenha conseguido proporcionar um dia diferenciado, onde a busca por novos conhecimentos e a integração entre os colaboradores são os principais objetivos.