



Ações do CONORTE

PACC

Programa de Atendimento ao Cliente Conorte

Atendimento CONORTE
Um novo jeito de se relacionar com colegas e clientes

O Conorte inicia o Programa de Atendimento ao Cliente (PACC), onde estão previstas mais de cinquenta turmas, que deverão participar de palestras de sensibilização.

Você terá a oportunidade de conhecer um novo "jeito de atender", que será apresentado pela consultora Cláudia Moura, da Equipe Dulce Ribeiro. A atriz Larissa Maciel é a convidada do Programa para dramatizar atitudes de atendimento que foram identificadas pelos próprios colaboradores do Conorte (Motoristas, Cobradores, Fiscais e Administrativo), nos grupos de entrevistas realizadas com a consultora. Além disso, você vai saber o que viu o cliente oculto em algumas viagens realizadas no mês de setembro.

Todos os dois mil funcionários da empresa estão convidados a participar.

Não perca essa oportunidade, além de aprender e atualizar-se você irá se divertir muito.

Os treinamentos, com duas horas de duração, iniciam no dia dois de outubro e terminam no início de dezembro.

Programe-se para outubro e participe!!

Outubro

D	S	T	Q	Q	S	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Navegantes

Semana Farroupilha

A Semana Farroupilha 2007 foi marcada por muitas comemorações. A empresa inaugurou seu Galpão no dia 14 de setembro com a famosa Paelha do Gerente Executivo Luís Henrique. As comidas típicas da nossa região foram os pratos principais servidos aos colaboradores: rabada, carreteiro de lingüiça, vaca atolada, churrasco e o famoso carreteiro de charque. O nosso agradecimento em especial vai para o motorista Antonio Carlos Silva Alves que construiu o galpão e preparou todas as nossas refeições tradicionalistas, e aos demais colegas que colaboraram na preparação das festividades.



Semana do Trânsito



Nos dias 18 e 21 de setembro a Navegantes participou da Semana do Trânsito em parceria com o SEST/SENAT. Foram realizadas as palestras de Condução Segura e Econômica e Primeiros Socorros.

Nova Administração da Navegantes completa 1 ano

Churrasco em comemoração ao primeiro ano da nova administração da Navegantes



Dupla participante no dia 30 de agosto: Motorista Delmo e Cobrador Omar



Nortran

PA 4 Doações

PA 4 Nortreando Rumos

Foi realizada a entrega dos certificados do Programa **Nortreando Rumos** aos participantes: Amanda Agraden, Camila Lorenzão, Cláudio Rubim, Guilherme Souza, Joselei Ferraz, Ivan Ataiades, Kamila Floriano, Kátia Silva, Kethyn Assumpção, Pamela Pachmann, Rafael Silva, Rafael Laurindo, Renan Gomes, Wellington Silva.



Doação de brinquedos ao Centro Humanístico Vida



Doação para a Assoc. De Moradores Passo das Pedras



PA6 Entrega do certificado do Curso de LIBRAS Língua Brasileira de Sinais

Instrutor: Alexandre Batista
Participantes: **Dolizete Magnus, Elisandra Soares, Geraldo Zemor, Gustavo, Janine Pereira, Jorge Ferreira, José Roberto, Karine Rocha, Luis Oliveira, Mariana Viana, Sérgio Lopes, Vagner Pereira, Vera Gama.**



Sopal

Semana Farroupilha

Foi em clima de muita alegria e tradição que a SOPAL comemorou a Semana Farroupilha. Gastronomia e música típicas foram os "pratos principais" do evento que reuniu os funcionários em nome da tradição gaúcha.



Gaudérios Voluntários



Nossos sinceros agradecimentos aos voluntários que tiveram papel fundamental nas comemorações desta data tão importante para todos nós! Parabéns ao motorista Cardoso e sua filha, cobrador Miguel, motorista Egon, cobrador Da Silva e Cobrador Marcos Lima pelo trabalho de fazer acontecer nossas comemorações.

