



Ações do CONORTE

Benchmarking

Palestras de Sensibilização

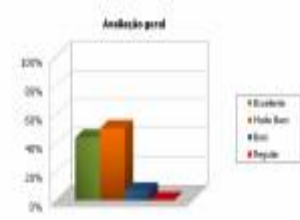
PACC

Programa de Atendimento ao Cliente Conorte

As Palestras de Sensibilização do PACC - Programa de Atendimento ao Cliente Conorte - continuam durante os meses de novembro e dezembro. Inscreva-se você também! Mais de 800 colaboradores já participaram.



As colaboradoras da empresa VISATE de Caxias do Sul estiveram no consórcio para conhecerem o Serviço de Informações e Reclamações do Conorte.



A maioria dos colaboradores avalia as palestras como "muito bom" e "excelente".

Alexandra é a nova colaboradora do Conorte. Ela está no SIRC - Serviço de Informações e Reclamações do Conorte.

Nova colega



Treinamento TRI Transporte Integrado

Os colaboradores estão sendo capacitados para as mudanças que começam a ocorrer no transporte urbano de Porto Alegre, com a implantação do TRI - Transporte Integrado.



Navegantes

Festa das Crianças

Dia 12 de outubro a empresa organizou a Festa da Criança para os filhos dos colaboradores. Os pequenos se divertiram com cama elástica, pintura no rosto, escultura com balões, pintura no ônibus, entre várias guloseimas.

Foi só alegria!



Agradecemos o empenho e comprometimento da equipe organizadora.

Conheça a Navegantes

Encontro com o Gestor

A finalidade deste encontro é reunir semestralmente os colaboradores da Navegantes com o Gestor Luís Henrique para repassar o desempenho da empresa, estratégias e objetivos da mesma. No dia 16 de outubro iniciou a primeira turma.



Duplas participantes:

Dia 27 de setembro: Motorista Ricardo Henrique e Cobrador Milton Luiz Severo. No dia 16 de outubro: Motorista Júlio César Dumbock Contassot e Cobrador Valeriano de Almeida da Silva.

A Qualidade Chegou para Ficar.



Parabéns a todos os colaboradores que aceitaram o desafio da qualidade e com empenho, trabalho em equipe e dedicação possibilitaram, para a nossa empresa, a pontuação do NÍVEL I do PGQP.

"Tenho orgulho da Qualidade do Trabalho da Nossa Equipe".

Luís Henrique Gestor



Avaliação do PGQP

Nortran

PA 4 Sociedade

Dia 17 de outubro foi realizada a inauguração da **Escola de Educação Infantil Egidio Piccoli** com a presença do prefeito José Fogaça e a participação voluntária da "Big Band" composta por alunos das Escolas Castro Alves, São Pedro, Victor Issler e Lauro Rodrigues.

A Escola fica localizada na Rua Egidio Piccoli - B. Jardim Protásio Alves.



"Parabenizo a **família Piccoli** pela brilhante homenagem feita pela comunidade, em perpetuar o nome da família em uma Creche, que tem uma papel social muito importante: o de "desenvolver" crianças para o futuro.

Fiquei emocionada e feliz em participar da inauguração e poder ver o olhar das crianças que estão sendo atendidas e cuidadas naquele local. É gratificante saber que 100 mães poderão buscar o sustento da família mais tranquilas."

É uma ação que faz a diferença!!! (Andréa DH)

PA7 Foco no Fornecedor



As diretorias da **Sopal e Nortran** realizaram visita a **Marcopolo** com objetivo de acompanhar a fabricação de **15** carrocerias adquiridas pelas empresas e o atendimento aos requisitos da bilhetagem eletrônica.

Sopal

Voluntariado

Realizamos no final do mês de outubro reuniões de sensibilização com colaboradores, que demonstraram interesse, através de uma pesquisa prévia, em voluntariar. As informações passadas motivaram um significativo grupo de pessoas. Temos certeza que um projeto inovador está por acontecer em nossa empresa.

A Ong **Parceiros Voluntários** está apoiando a Sopal nessa caminhada.



Dia das Crianças



Em comemoração ao dia das crianças reunimos 120 filhos de colaboradores para assistir no teatro do DC Navegantes a peça "A Cinderela". Os pequenos tiveram, além do espetáculo, a companhia do palhaço e da Emília, que realizaram o passeio fazendo pintura no rosto das crianças e distribuindo balões.



Jovem Aprendiz

Parabenizamos **Mônica de Oliveira**, filha do nosso colaborador Volmir pela formatura no curso de Serviços Administrativos em Transporte, realizado no Senat.

