



PA 15 Projeto Comunidade no Conorte

Aconteceu, no dia 15 de outubro, mais um encontro com a comunidade atendida pelas linhas do Conorte.

Nesta ocasião recebemos a visita de representantes dos moradores dos bairros Agostinho e Nova Gleba.

PA 15 Qualificação do SIRC

No dia 07 de outubro a empresa associada SOPAL visitou o SIRC para conhecer as rotinas de trabalho do setor e também propor melhorias nos processos de atendimento ao cliente. E no dia 08 de outubro as atendentes do SIRC visitaram as dependências da empresa associada NORTRAN para entender melhor como são conduzidos os processos de atendimento às reclamações do cliente, achados e perdidos e manutenção.



Benchmarking

Representantes do Sindicato das empresas de ônibus de Fortaleza e representantes do órgão gestor de Fortaleza, estiveram neste mês de Outubro no Conorte para conhecer mais sobre o SISTEMA DE CONTROLE OPERACIONAL utilizado no consórcio



PA 4 Benchmarking Concedido



Os colaboradores Lucas e Renato da Unidade Operacional, receberam a visita das colaboradoras Cláudia, Greice e Wanda do Conorte (SIRC) que vieram realizar a **Integração do processo de reclamações, sugestões e elogios de clientes**. Aproveitaram o momento para conhecer as demais Unidades de Negócio da Empresa.

PA 8 Resultado da 2ª Auditoria de Re-certificação da ISO 9001:2008

Na 2ª Auditoria de Re-Certificação ISO 9001:2008 ocorrida de 19 a 22 de outubro, os resultados obtidos foram **favoráveis** para a **Manutenção da Certificação**, tendo como **ponto forte** a Maturidade do **Sistema de Gestão Nortran - SGN** apresentada desde a certificação há 6 anos.

Agradecemos a sua **importante colaboração** neste processo de melhoria contínua do SGN! - *Daisy Linke, Representante da Direção*



PA 6 Pesquisa de Satisfação do Colaborador

A Nortran está realizando a Pesquisa de satisfação do colaborador. Compareça ao DH em qualquer dia até 05 de novembro/10 das 8h às 12h e das 13h às 17h30min para preencher o formulário. (Não é necessária identificação).

Traga suas idéias de como fazer da Nortran um lugar melhor para se trabalhar. - *Desenvolvimento Humano*



PA 11 Satisfação colaboradores do Conorte



Dia 07 de outubro aconteceu o segundo encontro nomeado como CAFÉ COM O GERENTE, que é uma reunião com os colaboradores do setor administrativo do Conorte para promover a integração e discutir melhorias nos setores do consórcio.



Dia das Crianças



Mais um evento realizado para os filhos de nossos colaboradores. Esse ano comemoramos o Dia da Criança com muita pipoca, algodão doce, brindes e diversão. Levamos nossos pequenos para a sala de cinema, evento este que se realizou nas dependências da empresa. O filme assistido foi ALVIM E OS ESQUILOS 2 e a criançada adorou!



Conheça a Navegantes

Na edição do programa realizada no dia 05 de outubro, participaram do encontro os motoristas Daniel (6154), Carlos (4658) e os cobradores Maicom (6373) e Pedro (6091).



Consumo Consciente



No dia 08 de novembro foi ministrada pelas colaboradoras da Visate Kelim da S. Basso do setor de DRH e Nilza Paim, setor de contabilidade, noções sobre orçamento. Esta palestra visa desenvolver o conhecimento de como organizar-se financeiramente, melhorando a qualidade de vida.

Foram abordados os seguintes temas:

- Entendimento de questões orçamentárias;
- Planejamento;
- Consumo consciente;
- Os impactos dos atos de compra.



Formação

A Sopal em uma iniciativa inovadora iniciou o treinamento de 11 novos motoristas a partir deste mês. O grupo se constitui de motoristas pouco experientes que vieram procurar uma oportunidade na empresa e de cobradores que fizeram parte da Escola Interna de Formação de Motoristas.

Os treinandos receberão aulas teóricas e práticas com o objetivo de formá-los como motoristas profissionais de transporte coletivo.



Teatro



No dia 10 de outubro a Sopal levou ao teatro colaboradores e seus filhos para assistir ao espetáculo infantil **Chapeuzinho Vermelho**. Este evento realizado numa linda tarde de domingo em comemoração ao **Dia Das Crianças** proporcionou descontração e alegria a todos que participaram. Além de comemorar um dia especial o evento permitiu a integração dos colegas da Sopal e seus familiares. Após o espetáculo, as crianças receberam brindes e um delicioso lanche. A empresa agradece a todos que participaram do evento e reforça que todos são bem vindos aos eventos promovidos!

No próximo dia 23 será promovido o primeiro passeio do projeto **Sopal Cultural**. Estamos na primavera e por isso um passeio ao Jardim Botânico é uma boa pedida!! Inscrições no serviço social! Para participar basta doar 1 Kg de alimento não perecível. Participe do sopal cultural e ajude um projeto social!

