



PA 11 - Satisfação Colaboradores Internos



No dia 04 de novembro aconteceu o último encontro do ano com os colaboradores do consórcio: fiscalização e administrativo. Estas reuniões têm como objetivo a integração e a melhoria nos processos de cada área.



Benchmarking



No dia 17 de novembro o Conorte recebeu a visita dos representantes do SETRERJ (Sindicato dos rodoviários do Rio de Janeiro), o encontro teve como objetivo a troca de experiências, visando uma melhoria contínua nos processos do consórcio e da visitante.

PA 15 - Qualificação do SIRC



Encerrando as visitas nas empresas, as atendentes do SIRC estiveram no dia 23/11 na empresa associada SOPAL, visitando as instalações e verificando como funciona o processo de tratamento das reclamações dos clientes.

O Conorte parabeniza as três empresas associadas: SOPAL, NORTAN E NAVEGANTES pelo Prêmio Responsabilidade Social 2010 da Assembléia Legislativa.



Conheça a Navegantes

Participantes da Edição do Conheça Navegantes de Novembro: Motoristas Manoel (6036) e Air (4686), Cobradores Leandro (6282) e Franklin (6314), Fiscal Gregor.

Depoimento do grupo: "Gostei do programa, pois aprendi como funciona a manutenção dos ônibus, o dia da empresa em si, pois nós trabalhamos diretamente com os clientes. Ótima oportunidade para conhecermos os setores da empresa e estreitar a relação com gerentes e com nosso Diretor Carlos Henrique"

Campeonato de FutSal SEST SENAT



Desde o dia 06 de novembro esta sendo realizado o primeiro **Campeonato Interno de Futsal** com a participação da nova administração. O evento que conta com oito equipes, tem como objetivo principal integração dos colaboradores e promoção da cultura do esporte, lazer e bem estar social. A rodada final ocorrerá no dia 11 de dezembro. Contamos com a integração e principalmente torcida de todos!!!

Navegantes Cidadã promove Campanha de Natal



Este período de reflexão nos faz manifestar a vontade de ajudar a quem mais precisa, o Natal está chegando e se depender da Navegantes as crianças do SASE Pampa terão o seu presente garantido. Participe! Doe um brinquedo e concorra a duas cestas natalinas.



PA 4 Benchmarking Concedido

A Nortran recebeu a visita da empresa Transportes Coletivos Trevo SA, que veio conhecer a **instalação das valas da Manutenção** e o funcionamento da **estação de tratamento da água**. O Gerente de Manutenção Odairton Santos da Nortran, recebeu os visitantes Walmor Sauter -Diretor; João Carlos Piccli Diretor Executivo; José Alar Santos Gerente Manutenção e Andrei Siello - Engenheiro

PA 5 Avaliação do PGQP



A Nortran recebeu as avaliadoras do **Sistema de Avaliação PGQP**, com o objetivo de **evidenciar as práticas** descritas pela Nortran conforme os **8 critérios do PGQP**: Liderança, Estratégias e Planos, Clientes, Sociedade, Informações e Conhecimento, Pessoas, Processos e Resultados, Rumo a Excelência.

Agradecemos a todos que participaram deste processo, contribuindo para a **melhoria do Sistema de Gestão Nortran SGN**.

PA 8 Prêmio Destaque Responsabilidade Social 2010

A Nortran recebeu o **Prêmio Destaque Responsabilidade Social 2010** da Assembléia Legislativa do RS num clima de muita emoção e alegria.

É a nossa história de 10 anos participando da **apresentação pública do Balanço Social Da Nortran**, melhorando-o continuamente, por isso foi consagrado, reconhecido como destaque na sociedade gaúcha entre trinta empresas inscritas na Categoria Média Empresa.

Parabenizamos a todos os colaboradores da Nortran, principais responsáveis pelas atitudes de **Responsabilidade Social**, que sustentam este merecido Prêmio.



Feirinha na Sopal

Mensalmente está ocorrendo a Feirinha dos colaboradores da Sopal. Espaço disponibilizado pela empresa a seus colaboradores para exposição e divulgação de seus trabalhos. A Feirinha tem sido prestigiada por muitos colegas e se você ainda não visitou prepare-se, pois a próxima acontecerá dia 15 de dezembro. Contamos com a presença de todos!

Conorte nas Escolas

No mês de novembro, finalizamos as visitas de escolas a Sopal referente ao projeto Conorte nas Escolas. Durante o ano recebemos a visita de muitas escolas: Escola Vinte de Setembro, Escola Ildo Menghetti, Escola Major Miguel José Pereira, Escola Jean Piaget, Acompar, Escola João Antônio Satte, Escola Sarmento Leite, Escola Ana Neri e Escola Lindóia. A empresa agradece a participação de todos: escolas, colaboradores e voluntários, e que em 2011 possamos contemplar estas e outras escolas com este projeto tão importante para a cidadania de nossas crianças.

No último pagamento, a Sopal proporcionou atividade de orientação sobre a regulagem dos bancos dos veículos. Visando proporcionar orientação técnica adequada aos motoristas e cobradores, a empresa disponibilizou equipe composta de monitores e mecânicos. Assim além de orientar também foi possível demonstrar a correta regulagem dos bancos aos colegas. Afinal postura correta e confortável durante a jornada de trabalho são imprescindíveis para um bom desempenho profissional.



Orientações de saúde

