



## Agradecimento aos funcionários

O MOB juntamente com as empresas do consorcio parabeniza seus funcionários pelo seu atendimento e comprometimento com o usuário de transporte coletivo.



Reduziu em 13% o percentual de reclamações da população via fone 118 da prefeitura sobre a falta de cumprimento da tabela horária dos ônibus da Capital.

Foram 6.971 casos no ano passado, 1.122 relatos de usuários a menos do que em 2018, quando ocorreram 8.093 registros. Os dados foram divulgados pela Coordenação Operacional de Transportes (COT) da Empresa Pública de Transportes e Circulação (EPTC).

Adailton Anael Maia, coordenador da COT, dá razões sobre a redução das reclamações dos usuários de ônibus: "Avançamos em razão da agilidade nas informações a partir da possibilidade do uso da função GPS do aplicativo do Cartão TRI, que permite ao usuário acompanhar em tempo real os ônibus em circulação, e pela criação de um grupo de trabalho formado por técnicos das áreas de transportes e de atendimento pelo fone 118, além da participação de representantes dos consórcios Viva Sul, Via Leste, Mais, Mob e também da Carris. Lembro que a função GPS do aplicativo do Cartão TRI permite que o usuário acompanhe em tempo real os ônibus em circulação".

**"Estamos juntos buscando um melhor atendimento ao usuário. Em conjunto, conseguiremos atingir nossas metas e melhorar a qualidade para toda a população"**  
#somostodosmob



## Comparativo da Pesquisa de Satisfação do Profissional Nortran

A pesquisa anual de Satisfação do Funcionário, realizada em dezembro na Nortran e tabulada em janeiro, obteve resultados favoráveis na maioria das questões respondidas pela amostra.

**As sugestões de melhorias indicadas nas respostas subjetivas estão em análise para inclusão nos Planos de Ações 2020:**

Questões	2017	2018	2019
1 Com vale-alimentação (Sodexo 2017 e 2018 - VR 2019)	88,70	82,37	94,18
2 Em relação a sua equipe de trabalho	85,22	88,22	92,45
3 Em relação ao sentimento de pertencimento a "equipe nortran"	86,05	88,38	92,21
4 Com a Nortran em geral	74,24	84,88	84,77
5 Quanto a comunicação na empresa / App Info Mob (2019)	74,83	80,51	84,93
6 Quanto às condições do seu posto de trabalho	64,38	69,44	80,53
7 Em relação ao modo como você é recebido e atendido pelo seu gestor	73,01	73,58	79,84

Percentual Válido de Amostra (questionários respondidos e funcionários efetivos) | 41,53 | 60,66 | 70,32



Um dos destaques da Pesquisa foi o reconhecimento do apoio da Unidade Operacional e da Unidade de Manutenção no dia a dia da execução das viagens. Agradecimentos ao Operacional, Manutenção e Administrativo pela contribuição para o melhor atendimento ao Cliente Interno.



## Trabalho em Altura NR35

Nos dias 15 e 16 de Janeiro de 2020, foi realizado o treinamento de capacitação dos funcionários do setor de manutenção, conforme determina a NR 35 Trabalho em Altura.

Agora os funcionários da manutenção poderão executar os serviços de manutenção da frota e predial em altura com segurança.



## Melhoria Ergonômica para os Mecânicos



A SOPAL implantou uma nova vala projetada especialmente para manutenção da suspensão dos ônibus, objetivando melhorar a condição ergonômica dos mecânicos.

A nova vala da suspensão possui plataformas retráteis que são recolhidas após a passagem da roda, permitindo ao mecânico uma postura segura às molas e aos conjuntos da suspensão

pneumática, tanto pela parte interna quanto pelo lado de fora das rodas.



## Curso de Cipa NR5



No período de 20 a 24 de Janeiro de 2020, foi realizado o Curso de Cipa da nova Gestão 2020/2021, ministrado pela Consultoria de Segurança no Trabalho "Cunha & Cunha". Os 08 Cipeiros gestão 2020/2021, serão empossados em fevereiro de 2020.

**Desejamos uma ótima Gestão a eles!**



## 2020: Direção Sustentável



No segundo semestre de 2019, o conjunto de linhas Agostinho e Nova Gleba participou do projeto-piloto Direção Sustentável, que é adoção de práticas em prol da sustentabilidade, principalmente em relação à emissão de gases poluentes que reflete no consumo de diesel. O projeto-piloto trouxe resultados positivos e a diretoria decidiu por estender o projeto as demais linhas, que serão capacitadas pelo coach Mauro Webber com a participação dos monitores Dirceu, Aguinaldo e Souza.

O treinamento iniciou no mês de janeiro e deverá ser concluído em meados de março.

A diretoria agradece o empenho dos motoristas participantes da fase inicial e dá as boas-vindas aos novos integrantes do projeto.



## Desenvolvimento Humano

No ano de 2016 o setor de Desenvolvimento Humano das empresas do consórcio Navegantes, Nortran e Sopal foi unificado e os processos de Seleção de Pessoas, treinamento, desenvolvimento e atendimento à funcionários passaram a ser realizados pela Psicóloga do Consórcio MOB, Nathália Jacques, que trabalhava presencialmente nas empresas.



Visando qualificar ainda mais as atividades, padronização e agilidade dos procedimentos, a partir de janeiro de 2020 as atividades do DH passaram a ficar centralizadas na sede do MOB na Av. Assis Brasil, 3989, atendimento de Segunda a Sexta-feira das 08:00hs as 12:00hs e das 13:30hs as 17:30hs agendamento pelo telefone (51)33689000, currículos via e-mail: [recrutamento@mob.srv.br](mailto:recrutamento@mob.srv.br).

