



Ação Zero Acidente Natal



Mob Juntamente com as empresas Navegantes, Nortran e Sopal, fizeram na semana de natal a ação Zero Acidente, com foco no motorista para conscientizar sobre sua conduta nessas vésperas de festas de final de ano, ter paciência dirigir com prudência e sempre respeitando as placas de sinalização de cada via.



Feliz 2019!



Que as luzes do novo ano brilhem e nos traga novos desafios, novos projetos, muito sucesso e que seja um ano de prosperidade.
O Mob deseja a todos um excelente 2019!



Profissionais Destaque 2019



Em dezembro a Nortran reconheceu os Profissionais que atingiram meta ZERO ocorrência nas famílias reclamações de clientes faltas e atestados no período de dezembro de 2017 a novembro de 2018. Os homenageados receberam o certificado da UN Operacional.

Parabéns aos colegas:

Motoristas: Cristiano Bernadino ; Paulo Beck ; Luis Dorneles; Renato Baptista.

Cobreadores: Antenor Novo; José Primo; Celio Lopes; Adilson Ivanor; Regis Burgel; Paulo do Amaral; Rui Cesar; Valdeli Silva; Oli Antunes; Carlos Mattia; Luis Flores; Micheli Mileski; Carlos Davila; Zigomar Marques; Evandro Martins; Edson Bengua; Cleusa Provitina; Denise Abreu; Teresa da Rosa; Rosa Tunes; Evandro Severo; Sergio Lopes; Douglas Santos; Luciano Manganelli; Laura Portela; Jefer da Silva; Vagner Alves; Douglas Martins; Gleisson Oliveira; Matheus Gaviao;



Pelo ótimo desempenho apresentado no último ano.

Aniversário de Fundação



Parabéns Nortran pelos 35 anos de história no serviço de transporte de passageiros em Porto Alegre!

Sua Equipe deseja a continuidade desta trajetória com a união de todos para fazermos sempre melhor.

Que teu novo ano venha repleto de aprendizados e conquistas, nos brindando com o sucesso de todos e da Empresa.



Encerramento Planejamento Estratégico 2019



No dia 13 de dezembro a Equipe Navegantes participou na Quinta da Estância de atividades direcionadas ao desenvolvimento do trabalho em equipe, comunicação e planejamento. Foi um dia de muito aprendizado e fortalecimento do grupo. Que venha um 2019 cheio de desafios!



Capacitação Entre Mob e Empresas Consorciadas

Ao longo do mês de janeiro a SOPAL recebeu profissionais do MOB, Navegantes e Nortran para a atualização dos profissionais.

Fiscais e coordenadores do MOB e também largadores e monitores das três consorciadas puderam trocar experiências durante o encontro, que teve a duração de 2h/aula e abordou o tema de Mecânica Básica.



Ministrado por João Sauzen (encarregado da manutenção/dia), Aguinaldo da Silva (monitor) e André da Rosa (eletricista), a capacitação abordou a parte teórica e finalizando com a parte prática.

Neste encontro foi possível promover a integração entre todos os profissionais e também padronizar o método de atendimento.

Administração

Ao longo do ano, a empresa identificou a necessidade de treinamento aos funcionários do administrativo em conteúdo que tange o atendimento ao cliente interno. O SENAT ministrou as duas turmas que agregaram conhecimentos na área, buscando aperfeiçoar o atendimento interno.



A capacitação teve duração de 4h/aula com participação da psicóloga Lidiane Vieira e instrutor Gérson Luís Rocha, ambos trouxeram vários exemplos para elucidar a compreensão do tema.