



Pesquisa de satisfação ao Cliente



No mês de março/19 iniciamos a aplicação da Pesquisa de Satisfação do Cliente em parceria com o Centro Metodista IPA, nos terminais de ônibus do Mob;

Servirá de base para avaliação;

- do Perfil do Cliente
- da Qualidade do Serviço
- da Cordialidade dos colaboradores
- da Prestação do Serviço

Avaliação do grau de importância em relação a:

- Pontualidade
- Frequência
- Limpeza
- Cordialidade
- Prestação Serviço
- Informações



Ação de Carnaval Auto Viação Navegantes

Em março, o SESMT, com apoio do setor de Qualidade da Auto Viação Navegantes, realizou a ação de carnaval, onde foram distribuídos preservativos aos funcionários, visando a prevenção de doenças sexualmente transmissíveis nos dias de folia.



Não importa a fantasia, use sempre camisinha!



Bem Vinda! Laura Jacques Gomes



Pequena grande bênção de Deus, Laura chegou dia 12/03/2019 arrasando os corações dos pais Márcio e Nathália, Psicóloga do Mob.

Laura veio linda, mega tranqüila, carregada de alegria e esperança em um mundo melhor.

A Equipe Nortran parabeniza a família Jacques Gomes desejando muita saúde, amor, paz e aprendizado nesta nova etapa de vida deste adorável trio.



Atendimento ao Cliente Mob

Realizada reunião com os representantes da EPTC, Srs. Maia e Souto, para analisar os resultados gerados pelas manifestações dos Clientes do Mob.

A expectativa da EPTC, com o apoio das tripulações do Mob, é de que o número das reclamações dos Clientes em 2019 reduza, no comparativo com os resultados de 2018.

As ações sugeridas para o atendimento desta expectativa foram:

- Manutenção do alinhamento dos planejamentos Mob e EPTC;
- Análise detalhada das reclamações para encaminhamentos ágeis e eficazes, foco na busca da satisfação do Cliente;
- Treinamentos para melhorias no atendimento ao Cliente e extinção da ocorrência recusa de embarque.



Resíduo Reciclado Não é Lixo



A Empresa SOPAL aprimorou o cuidado com o meio ambiente implantando uma mesa separadora dos resíduos coletados. Agora, de forma higiênica e segura, diariamente estão sendo selecionados e destinados os resíduos reaproveitáveis, minimizando a remessa de resíduos para aterro.

As equipes dos terminais estão colaborando neste processo reduzindo a remessa de resíduos para a garagem e separando os

resíduos recicláveis nos tonéis dos terminais.

Nosso desafio é conscientizar colaboradores e clientes para que cada vez mais ajudem na redução da geração de resíduos e para que sempre que possível façam a separação dos resíduos na origem.

A reciclagem de resíduos contribui com a preservação do meio ambiente e garante o sustento de milhares de pessoas que trabalham nas empresas de reciclagem.



Homenagem Pelos 36 Anos de Empresa



Mob homenageia colega Roque coordenador da fiscalização se aposentando com 36 anos de empresa.

Os anos se passaram e esta jornada chegou ao fim. Novos horizontes se abrirão com a bagagem adquirida e por isso somos eternamente gratos pelo esforço e dedicação que você dispensou a cada um de nós.

Obrigado por tudo!

