



Treinamento Atendimento Normas e Procedimentos do MOB



Mob inicia o treinamento Atendimento Normas e Procedimentos, o treinamento tem objetivo de orientar os funcionários quanto ao atendimento aos clientes e as normas e procedimentos do Mob, treinamento bem descontraído com direito a filme, pipocas e sorteio de brindes, os instrutores são a colega Cláudia Santana Assistente Social do Mob,

que fala sobre o atendimento ao cliente e os coordenadores, Antônio Joaquim de Alencar e Sérgio Dias de Oliveira que falam sobre as normas e procedimentos do Mob reforçando a importância de seguir as normas da empresa, o treinamento é dado na sede do Mob — Av. Assis Brasil, 3989.



Treinamento Qualificação em Acessibilidade



Nos dias 22 e 23/05/2019 foi realizado o curso de Qualificação em Acessibilidade, nas dependências do Mob, com o objetivo de aperfeiçoar o atendimento aos idosos, gestantes e pessoas portadoras de deficiência, estabelecendo procedimentos adequados no embarque e desembarque nos ônibus. Além dos cuidados do motorista na execução da viagem, atendendo os limites de velocidade e evitando freadas bruscas.

A participação do cobrador é muito importante para antecipar as situações de risco de quedas de passageiros, adotando conduta proativa com alertas ao motorista e orientações aos clientes.

Sistematicamente, o Mob coloca em prática o que está estabelecido no Decreto 17.112, de 20 de junho de 2011, qualificando o atendimento aos clientes em situações especiais.



O Frio Chegou: Aumente os Cuidados com a Saúde



Com a chegada do inverno as doenças respiratórias ficam mais evidentes e os cuidados precisam ser redobrados. Mantenha-se hidratado, evite locais muito cheios e com pouca circulação de ar e lave as mãos frequentemente. A atenção com crianças e idosos deve ser ainda maior neste período de temperaturas baixas.



Homenagem Por Tempo de Empresa



Em maio, ocorreu a primeira homenagem por tempo de empresa aos funcionários da Auto Viação Navegantes, em novo formato.

Na ocasião foram homenageados 10 funcionários que completaram 10, 20 e 30 anos de empresa, os mesmos receberam brindes personalizados e degustaram de um delicioso café da manhã com as Gerências. Agradecemos o empenho e dedicação dos funcionários homenageados, por contribuírem para desenvolvimento da nossa empresa.



Representante Sindical 2019/2022



A eleição para escolha do representante sindical da SOPAL aconteceu no dia 17 de maio, nas dependências da empresa. Com a presença da empresa, do sindicato e dos candidatos, o pleito teve abertura às 2h30 e término às 18h. A eleição foi bem disputada e consagrou o Márcio como eleito.

- 1º Márcio Vinícius Campos (portaria) = 198 votos
- 2º Osni Antunes Ribeiro (cobrador) = 178 votos
- 3º Clóvis Lourenço Flores (motorista) = 130 votos

Parabenizamos os candidatos pela brilhante eleição e desejamos sucesso ao Márcio neste novo desafio.



Maio Amarelo 2019!

Nos dias 22 e 23 de maio o consórcio Mob juntamente com suas empresas Navegantes, Nortran, Sopal em parceria com a EPTC realizou ações alusivas ao maio amarelo, conscientizando os motoristas colegas e pedestres quanto ao cuidado no trânsito.



A Segurança no trânsito faz parte da nossa missão.